

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス ずっと

対象人数(保護者) 25人 回答者数 24人 回収 96%

| チェック項目  |                                                                                                | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                                                                                                                                    | ご意見を踏まえた対応                                                                                                                   |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備 | ① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                               | 23 | 1             |     | ・実際の利用人数を知らないで、「どちらともいえない」にしている。<br>・一軒家をリノベーションしており部屋を上手くフル活用してあり広さ安全面充分。<br>・メインスペースの他にも部屋があり、また必要あれば衝立などもあるようで十分確保されているように思う。                       | ・定められている広さよりも広めのスペースを確保しています。室内では思い切り体を動かすスペースはないので、休日や公園など外出を積極的に取り入れています。また、人数に応じて長期休暇などは小学生と中・高生でフロア分けを実施しています。           |
|         | ② 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                          | 22 | 2             |     | ・職員数共に全員が保育士や看護師等の資格保持者とあり保護者からしたら安心でしかない。<br>・利用定員何名につき、職員さんが何名必要かが分からない、当日何名体制で勤務しているか分からないけど、信頼している。<br>・全スタッフの方が何人いらっしゃるのか、利用時に何人に対応されているのか、わからない。 | 職員は全員で9名です。1日の配置は基本人員2名に加えて、3~4名の5~6名で対応しています。今後、より知ってもらえるよう情報提示の仕方を検討していきます。                                                |
|         | ③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 23 | 1             |     | ・広さ安全面充分。<br>・バリアフリーとまではいかないが…活動の部屋、クールダウンの部屋等と分かりやすくしてある。<br>・トイレや活動場所での玩具や物が入る場所には絵カードや文字でわかるように提示されている。                                             | ・個室を2つ準備しています。<br>・今年度の途中から活動スペースと余暇スペースを分けて、メリハリがつくように配慮しています。                                                              |
|         | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                              | 24 |               |     | ・ごちゃごちゃと余計なものを置いて無いので過ごしやすいと思う。<br>・室内はとても綺麗で、クールダウンのスペース(個室)もあって良いと思う。                                                                                | ・子どもたちと一緒に掃除をするだけでなく、送り出した後にアルコール消毒を実施しています。<br>・車輛についても毎日、アルコール消毒を行い、感染対策を実施しています。<br>・朝礼や職員会議で整理整頓や荷物の管理についても見直す時間を設けています。 |

|          | チェック項目                                                                                                                                   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                                                                                                                                                                               | ご意見を踏まえた対応                                                                                                                                             |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 適切な支援の提供 | ⑤<br>こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 23 | 1             |     | ・職員間での申し送りを徹底しておられ、その上で日々目標を立てて支援して下さっているので保護者からも分かりやすいし一緒にチェックできる。<br>・支援方法や活動の内容を共有してもらえることが有り難い。<br>・サビ管のスタッフさんと特性や課題について何度もお話しており、それらに応じた関わりや支援の手立てを用意していただいてありがたいです。他のスタッフさんともそれらのお話できたらと思う。 | ありがとうございます。<br>日々、必要な手立てや環境設定・声掛けの工夫について職員間で話をしています。来年度はeラーニング研修を導入し、より職員の専門性を強化していきます。                                                                |
|          | ⑥<br>事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 24 |               |     | 未来に繋がる支援として受け止めている。                                                                                                                                                                               | 集団活動だけでなく、コミュニケーション面や身辺自立などでも支援プログラムに沿って支援を行っています。                                                                                                     |
|          | ⑦<br>こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。                                                        | 24 |               |     | ・たまに親以上に子供の事を理解してくれており、こっちがドキッとさせられる。定期的なモニタリング等を通して相互確認取れている。<br>・対面で行ってもらったモニタリングでの情報をもとに計画作成していただいている。                                                                                         | モニタリングや会議の際に情報交換を密に行い、今必要な支援を一人ひとりに合わせた支援内容を検討し、計画を作成しています。                                                                                            |
|          | ⑧<br>放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 23 | 1             |     |                                                                                                                                                                                                   | 全ての支援内容について設定していますが「移行支援」について今後より具体的な支援内容設定が出来るように努めていきます。                                                                                             |
|          | ⑨<br>放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 24 |               |     |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                        |
|          | ⑩<br>事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 23 | 1             |     | ・利用が少ないので、把握してできていない。なので、「どちらともいえない」にしている。<br>・毎日違った活動支援をして下さってる。<br>・ここまで色々な活動してくれる所は他には無かった。<br>・楽しい企画をたくさん経験させてもらっている。<br>・公園等への外出やゲーム形式の活動は十分に行ってもらっている。体験活動(もの作りや調理)もあったらいいと思う。              | 活動は現在37種類あります。季節ものの活動(水遊びなど)やイベントに向けて同じ活動が続く時期もありますが基本的に月の中ですべて違う活動を計画しています。調理体験や制作は週末や長期休暇しか提供できていないので、参加されている方の偏りがあるかと思います。来年度はみなさん経験出来るように計画していきます。 |
|          | ⑪<br>放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 19 | 5             |     | ・分かりません<br>・他所の放デイとの合同イベント参加や学校イベント等の応援や見学等 されてある。<br>・別の放課後デイサービス事業所との交流がありました。初めての経験で多少心配しましたが、普段とは違う場で大人数で、いい経験をさせてもらったと思っています。                                                                | ・公園には積極的に行き、遊具を通して譲り合いなどで交流する機会はあります。<br>・夏頃には地域のごみ拾いイベントに参加し、八女市の小学生と交流する機会がありました。                                                                    |



|          | チェック項目                                                                                                                       | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                                                                                                                                                                                                                        | ご意見を踏まえた対応                                                                                                           |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | ⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                            | 24 |               |     | 最初の契約時にしっかり説明があった。                                                                                                                                                                                                                         | 実費負担についてはイベント前などに内容と必要な料金をその都度お伝えしています。支援プログラムについては公表したものの、契約時以外に具体的に伝える機会がなかったのて来年度説明会やブログなどを活用して情報発信する機会を検討していきます。 |
|          | ⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                      | 24 |               |     | 対面で行ってもらいました。                                                                                                                                                                                                                              | 再計画後は変更点をお伝えしています。またアプリを通していつでも確認が出来るようにしています。                                                                       |
|          | ⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                       | 18 | 5             | 1   | ・私が知ってる範囲では「いいえ」ですが私が把握していないだけかもしれない。<br>・保護者交流会。<br>・私が知らないだけ(参加していないだけ)かもしれませんが、研修会や保護者間の情報交換の機会があれば嬉しい。<br>・わかりません。                                                                                                                     | 開所最初の1年ということもあり、研修会や情報提供の場を設けるまでに至りませんでした。来年度は情報提供の場を設けられるよう計画していきます。                                                |
|          | ⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                       | 24 |               |     | ・モニタリングやhug活用<br>・アプリ内やライン、送迎時、必要あれば電話連絡でその都度伝えるようにしている。利用時の様子で詳しい伝達となるとお時間をとってしまうのが少々心苦しいが、いつも丁寧に対応していただいている。<br>その日の活動の様子を写真で見ることができ、どんな過ごし方をしているのかわかりやすく良いです。                                                                           | ・利用時の様子は写真も必ず添え、初めてできたことや新たな一面などエピソードを踏まえながら具体的に伝えられるようにしています。文章だけでは伝わりにくい内容については送迎時や必要に応じて電話での報告も行っています。            |
|          | ⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 23 | 1             |     | ・毎日の送迎時やHUG、モニタリング時に行ってもらっている。<br>・対面でのモニタリングをやってもらいました。                                                                                                                                                                                   | モニタリング以外でも相談があれば、適宜必要な情報の提供は行っています。                                                                                  |
|          | ⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 24 |               |     | ・今必要な事、先の見通しまでを見越して沢山のことを考え実行し支援してくれているので大変有難い。<br>・お話しするのは利用した送迎時が多く、送迎担当スタッフさんによって様子を見ての受け取り方や考え方の違いは少なからずあるかと思う。共通認識に向けてお話しの中で、保護者目線とは違ういろんな別の視点からのご意見、相互やりとりがあっても面白いなと思っている。                                                           | 送迎時は貴重な情報交換の場だと考えています。送迎職員が偏りが無いよう出来る限り様々な職員が対応できるようにしています。                                                          |
|          | ⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 18 | 6             |     | ・先日行われた ずっと祭りの お祭りイベントでは沢山のご家族とお話する機会があり 兄弟も含め家族で楽しめる内容であった。外が寒かったので室内にゆっくりできるスペースがあったのが良かった。今度は積極的に声掛けみよう...かな...<br>私が知らないだけかもしれないが、きょうだい同士の交流の場があれば是非お兄ちゃんを連れていきたい。<br>・茶話会目的のイベントを開いてもらった。親子参加で楽しい場作りをしてもらって、他のお子さんや保護者の方ともお話できて嬉しかった。 | 今年度は気軽に交流の場を提供できればと思い、お祭りイベントを企画しました。ご家族も一緒に来られていたが一緒にゲームを体験するなどもっと交流出来る場を今後は提供できればと思っています。                          |
|          | ⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 24 |               |     | ・もし困り事などで相談したら親身になって聞いてくれ解決に向けて一緒に考えてくれるイメージ。                                                                                                                                                                                              | ご相談がありましたらできる限りの対応をさせていただいております。                                                                                     |
|          | ⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 24 |               |     | ・送迎時やhugの活用。あとはモニタリング。                                                                                                                                                                                                                     | 気軽にやりとりしやすいようにHUGアプリや公式LINEを導入しております。                                                                                |
|          | ㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 23 | 1             |     | ・毎週活動の写真を見るのが楽しみ。<br>・いつも写真つきで安心して報告をみている。<br>hugの活用で毎日の様子や イベントの様子などを定期的にupしてくれるので それを見るのが楽しみである。                                                                                                                                         | ・HUGやホームページで活動・行事や研修報告を行っています。公式LINEにて災害時の判断基準などもお伝えしています。                                                           |
|          | ㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 24 |               |     | ・写真の顔出しOKかNGかの確認など契約時にしっかり説明あった。                                                                                                                                                                                                           | 契約時に記入いただいた同意書をもとに一覧表を作成して常に確認を                                                                                      |



|         | チェック項目                                                                                         | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ご意見を踏まえた対応                                                                         |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 非常時等の対応 | ⑭ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 24 |               |     | ・玄関に入った瞬間から職員間での対策への進撃の取り組みが見受けられる。これは本当に凄い。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | マニュアルは各種策定しており、必要に応じて掲示やファイルを準備しいつでも確認できるようにしています。保護者の方にもいつでも見ていただけるよう方法を検討していきます。 |
|         | ⑮ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                 | 23 | 1             |     | ・定期的に避難訓練されている様でその様子も日々ホームページやhugで伝えてくれるので何かあっても備えがちゃんとできていて安心できる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 避難訓練は2回実施した。来年度は防災センターなどでの体験も検討しています。                                              |
|         | ⑯ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 24 |               |     | ・職員間でヒヤリハットを活用してある様でな一な一に流されて終わるわけではなく対策までしっかりしてあると知り安心してお任せできる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 類似事案が出ないよう、事故発生時には報告書の作成だけでなく、職員間で改善策を検討しています。                                     |
|         | ⑰ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 22 | 2             |     | その日の内に電話、送迎時等何らかの形で申し送りがある。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ご利用中の怪我については送迎職員より直接伝えるようにしています。内容によっては電話連絡に当日責任者より連絡を行っています。                      |
| 満足度     | ⑱ こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                         | 24 |               |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ありがとうございます。<br>これからも信頼していただけるよう、日々頑張っています。                                         |
|         | ⑲ こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                           | 23 | 1             |     | ・楽しんで行ってる<br>・とても楽しく通ってます!休みの日もお迎えを待ってます。<br>毎回楽しく通えています。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ありがとうございます。<br>これからも楽しく通ってくださるよう職員一同頑張っています。                                       |
|         | ⑳ 事業所の支援に満足していますか。                                                                             | 24 |               |     | ・いつも寄り添った支援をありがとうございます。<br>・良い所を見つけ伸ばしてくれようとする支援に親も支えられています。以前は放デイさえ当たり前では無かったのに施設を利用できる事、支援して下さる先生方がいる事に感謝の気持ちを忘れずに日々いたいと思います。<br>・いつもご支援頂きありがとうございます。<br>本人が楽しく安心して過ごせる場所や、頼れる大人が家族以外にすることが本当に心強いです。これからも宜しくお願いします。<br>・毎回丁寧に様子を観て伝えてくださってとてもありがたいです。他サービス事業所など利用の際にも情報提供し共有して可能な限り支援の一体化をのぞんでいるので、どうしても利用時の様子を詳しく知りたい気持ちが強く色々伺ったり話したりしてしまい時間をいただくこともあり、引き止めて申し訳ない気持ちはありますが、丁寧に对应してくださりありがたいことです。 | ありがとうございます。<br>本人さんの強みや好きなことを生かしての支援が療育方針の一つです。<br>今後もご意見を伺いながら日々の支援に努めていきます。      |