

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2024年9月24日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス ずっと

対象人数(保護者)20人 回答者数 20人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2		利用状況に合わせてフロア分けや戸外での活動を取り入れ、少しでも快適に過ごすことが出来るように配慮しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		人員配置は満たしています。現在、保育士4名、看護師1名、強度行動障害基礎研修修了者2名で支援にあたっています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4		現在、車椅子の利用者様の受け入れは行っておらず、スロープ等の設置はしていません。段差が分かりづらく躓きそうな部分に関してはマットを敷いて色を区別するなどの配慮を行っています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20			出来る限り、関係機関との会議に参加や保護者の方との定期面談や送迎時などのお話の中でニーズや課題について把握した上で個別支援計画書を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			毎月事前にプログラムを決めをしています。1か月の中で同じ活動があまり重ならないほどの手作りの活動を準備しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	11	3	7月に地域のごみ拾いイベントに参加しました。今後も地域イベントに積極的に参加していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			外出イベントなどで実費負担が別にかかる場合は事前にお知らせし、了承いただいています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			HUGでの写真つきの連絡帳はご好評いただいています。また、連絡帳や送迎時にできるようになったことや困りごとは情報交換するようにしており、他職員にも申し送りしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		ご家族の状況に合わせて、普段の送迎時や連絡帳、電話や面談にてお話を聞く機会を設けています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	15	2	3月開所で交流の場の提供はまだ出来ていません。現在、今年度中に1度開催できるように企画中です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4		契約時に苦情についての担当者を説明しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			HUGや公式LINEを活用で、具体的な情報伝達を行っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2		避難訓練などはホームページやHUGブログにて公開していますが実際の外出イベントなどについては現在報告できていません。今後は月1回以上は活動報告をしていきます。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	20			契約時に個人情報同意書の説明、同意をいただいています。職員にも外部に情報を漏らすことがないよ、指導を徹底しています。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3		策定しているものの、保護者の方に周知できていない部分があるのでお知らせする形を早急に検討します。災害時の施設運営の対応についてはお知らせは行いました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	8		9月に初めて地震を想定した避難訓練を実施しました。年2回を目安に今後も実施していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20			ありがとうございます。今後も様々なイベント企画や活動の提案をし、通所が楽しみとなるよう工夫していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20			ありがとうございます。今後も放課後・学校休業日に関わらず、丁寧な支援を心掛けていきます。
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	18	2		車内での困りごと（座席やシートベルト着用など）についてはご家族とも相談しながら、対応方法を検討しています。